



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

- 4 FEV. 2009

DIRECTION REGIONALE DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION
ET DE LA REPRESSION DES FRAUDES DE L' ÎLE DE FRANCE
UNITE DEPARTEMENTALE DE PARIS
8 RUE FROISSART
75153 PARIS CEDEX 03

PARIS, LE

D N° : 2009- 18 [] []
N/Ref : Dossier PISA N° 2009-
Affaire suivie par E DANTIN
Tel : 01 40 27 17 76
Télécopie : 01 42 71 09 14
Mél : dd75@dgccrf.finances.gouv.fr

M. CHRISTIAN [] []
497, AVENUE DE [] []
73700 Bourg St Maurice

Objet : Réponse à votre plainte contre les sociétés Paypal et Ebay.

LA LI LD AUTRE
RR NIR

Monsieur ,

Par courriels des 5 janvier et 1er février 2009, transmis à mon service par l'Unité Départementale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes de la Savoie, vous avez signalé la pratique estimée anormale de la société Ebay à l'égard des vendeurs qui ont moins de 50 évaluations sur le site Internet ebay.

La société leur impose de recourir à la société Paypal comme tiers intermédiaire de confiance pour pouvoir recevoir les paiements des acheteurs. Aussi, en plus du service que ces vendeurs paient à la société Ebay pour les ventes réalisées sur site Internet, ils doivent rémunérer la société Paypal pour le service rendu.

La vente sur le site Internet ebay est donc subordonnée pour ces vendeurs à l'achat du service de la société Paypal. La subordination d'un service à l'achat concomitant d'un autre service étant interdite par la réglementation, vous l'avez signalée à mon service.

En réponse j'indique ce qui suit :

La société Ebay France située 21, rue de la Banque 75002 PARIS n'est ni le propriétaire ni l'exploitant du site Internet ebay.fr. Le site Internet appartient à la société Ebay International AG implantée en Suisse, Helvétiastrasse 15/17 35005 Berne, et l'exploitant est la société Ebay Europe située 22-24 Bd Royal L-2249 Luxembourg ; ces renseignements sont indiqués sur le site Internet et accessibles aux internautes.

En outre, la société Ebay France ne traite pas les litiges entre les internautes ni ceux de ces derniers avec les sociétés Ebay International AG et Ebay Europe.

S'agissant de la société Paypal qui opère en qualité d'intermédiaire pour le paiement des transactions conclues sur le site internet ebay, ce n'est pas la société Paypal France, implantée à la même adresse que la société Ebay France, mais la société Paypal Europe implantée au Luxembourg, à la même adresse que la société Ebay Europe.

-1-

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
DE L'INDUSTRIE ET DE L'EMPLOI

Le fait signalé n'engage donc pas les sociétés Ebay France et Paypal France, mais les sociétés Ebay International AG, Ebay Europe et Paypal Europe. Cependant, ces sociétés étant implantées à l'étranger et la réglementation française étant applicable exclusivement sur le territoire national, elles ne sont pas soumises à celle-ci.

Compte tenu de cette situation, le service de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes ne peut pas engager d'action contentieuse à l'encontre des sociétés Ebay International AG, Ebay Europe et Paypal Europe : leurs pratiques commerciales échappent au champ d'application de la réglementation française.

Veillez agréer, Monsieur, mes salutations distinguées.

P/ La Chef de Service Régional
L'Inspecteur principal



Jean Jacques COUSIN